



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Article L 221-18 L221-24 et L 221-5 du Code de la consommation)

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire ou le remettre directement dans une de nos 3 boutiques Traou Mad à Pont-Aven, uniquement si vous souhaitez vous rétracter de tout ou partie de la commande.)

A l'attention de la boutique Traou Mad, suite à mon achat sur la boutique en ligne www.traoumad.fr,

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) :

- Commandé le (*)/ Reçu le (*) : _____
- Nom du (des) consommateur(s) : _____
- Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Afin d'améliorer nos service, nous vous prions de bien vouloir compléter le tableau ci-dessous. Il n'est pas obligatoire de remplir ce tableau pour vous rétracter :

Référence/Désignation	Quantité	Prix de vente	Raison du retour



Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*

ANNEXE

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délais de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur est désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier par courrier votre boutique Traou Mad à l'adresse suivante : Traou Mad de Pont-Aven ZA de Kergazuel, 29930 Pont-Aven, ou directement par email à l'adresse suivante info@traoumad.fr, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, courrier électronique ou remise en main propre).

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais il n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.



Biscuiterie Traou Mad de Pont-Aven® / ZA de Kergazuel, 29930 Pont-Aven
info@traoumad.fr

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par notre société), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent.

Le remboursement sera différé à la réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.